



**UNIONE EUROPEA**  
Iniziativa a favore dell'Occupazione Giovanile  
Fondo Sociale Europeo  
Investiamo nel tuo futuro



**ANPAL**  
Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro



Regione Toscana

**GIOVANI SI**

# CORSO GRATUITO

**HAI ABBANDONATO LA SCUOLA?**

**TI PIACEREBBE LAVORARE A  
CONTATTO CON LE PERSONE?**

**CORSO PER**

**ADDETTO ALLE VENDITE**

**2100 ore\***

**QUALIFICA IN DUE ANNI**



**PER RAGAZZE E RAGAZZI  
TRA I 15 E I 18 ANNI**



**SEDE: PONTASSIEVE**

**FREQUENZA OBBLIGATORIA**

**PER INFO**

Coop21 cooperativa sociale  
[www.coop21.it](http://www.coop21.it)  
info@coop21.it - 055 630089

**15 POSTI  
DISPONIBILI**

[\*650 aula/650 laboratorio/800 stage]

Avviso pubblico per la realizzazione di percorsi formativi biennali rivolti a minori che hanno assolto l'obbligo di istruzione e sono fuoriscuola dal sistema scolastico - Anno 2020 a valere sulla Misura 2B del Programma Garanzia Giovani "Reinserimento di giovani 15-18 anni in percorsi formativi"; approvato dalla Regione Toscana con decreto Dirigenziale 17577 del 22 ottobre 2019.

Graduatoria approvata con decreto n. 8384 del 29 maggio 2020. Progetto ammesso a finanziamento con il Decreto Dirigenziale n. 11436 del 14 luglio 2020. Codice progetto 9004596

Il corso è interamente gratuito, in quanto finanziato con le risorse di garanzia giovani e rientra nell'ambito di giovanisì (www.giovanisì.it), il progetto della regione toscana per l'autonomia dei giovani.



## GREEN SHOP

Avviso pubblico per la realizzazione di percorsi formativi biennali rivolti a minori che hanno assolto l'obbligo di istruzione e sono fuoriusciti dal sistema scolastico - Anno2020 a valere sulla Misura 28 del Programma Garanzia Giovani "Reinserimento di giovani 15 -18 anni in percorsi formativi" approvato dalla Regione Toscana con decreto Dirigenziale 15757 del 22 ottobre 2019.

Gaduatoria approvata con decreto n. 8384 del 29 maggio 2020. Progetto ammesso a finanziamento con il Decreto Dirigenziale n. 11436 del 14 luglio 2020. Codice progetto 9004596  
Soggetto Capofila: COOP21 cooperativa sociale (FI0189) Partner: I.S.I.S G. VASARI di Figline Valdarno (FI) (FI0573), CHIANTIFORM Agriformazione in Chianti (FI0437).

Il corso è interamente gratuito, in quanto finanziato con le risorse di garanzia giovani e rientra nell'ambito di giovanisì (www.giovanisì.it), il progetto della regione toscana per l'autonomia dei giovani.

**Figura/Profilo professionale del repertorio regionale:** Addetto agli interventi tecnici ed agronomici sulle coltivazioni e alla gestione di impianti, macchine ed attrezzature

**Area di attività/UC del repertorio regionale della figura:** 1) Allestimento e rifornimento degli scaffali e delle isole promozionali UC 419, 2) Cura del processo di vendita al Cliente UC 420, 3) Gestione degli ordini per il magazzino centrale e/o per i fornitori diretti UC 17, 4) Ricevimento, controllo e stoccaggio della merce UC 418

**Descrizione degli obiettivi formativi e di competenza:** IL progetto GREEN SHOP intende realizzare un percorso formativo biennale rivolti a minori che hanno assolto l'obbligo di istruzione e sono fuoriusciti dal sistema scolastico (dropout) ed è finalizzato al conseguimento di una qualifica di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) per figura di Addetto alle operazioni di assistenza, orientamento, informazione del cliente e all'allestimento e rifornimento degli scaffali del Repertorio Regionale delle Figure Professionali (RRFP).

**Contenuti didattici:** Organizzazione aziendale e cultura d'impresa - Rapporti di lavoro - Pari opportunità e cultura di genere - Comunicazione e team working - Sicurezza sui luoghi di lavoro - Merchandising e visual merchandising - Informatica applicata alla vendita - E-commerce e web marketing - Contabilità e operazioni di cassa - Inglese per la comunicazione con il cliente - Merceologia e tipologie di prodotti - Igiene del punto vendita (Haccp) - Strumenti e attrezzature per la vendita - Allestimento del punto vendita - Organizzazione del servizio di vendita - Comunicazione mirata e tecniche di vendita - Gestione del cliente - Gestione delle operazioni di magazzino - Competenze di base - Alternanza scuola-lavoro

**Durata complessiva: 2100 ore. Formazione in aula: 1300 ore, stage: 800 ore, periodo di svolgimento: dicembre 2020 – settembre 2022**

**Sede di svolgimento:** Via Lisbona 18/c – 50065 Pontassieve (Firenze)

**Requisiti di accesso:** giovani NEET di età inferiore ai 18 anni in possesso del titolo di studio conclusivo del primo ciclo di istruzione - Che non sono iscritti a scuola, che non lavorano e che non seguono corsi di formazione o aggiornamento professionale, già registrati al Programma Garanzia Giovani, in possesso del Patto di Attivazione (patto di servizio) sottoscritto con il competente Centro per l'Impiego e che al momento dell'avvio del corso deve essere ancora attivo. Il patto di attivazione con il CPI deve essere stato stipulato da non più di 60gg e tale requisito deve essere rispettato sia al momento dell'iscrizione che al momento dell'avvio delle attività formative. Qualora il Patto sia antecedente ai 60 giorni, deve essere aggiornato con il competente Centro per l'impiego.

- Che hanno assolto l'obbligo di istruzione, ovvero hanno frequentato la scuola per almeno 10 anni, e sono fuoriusciti dal sistema scolastico (drop out). Sono ammissibili quali destinatari anche i minori che hanno adempiuto all'obbligo d'istruzione ma non hanno conseguito o non sono in grado di dimostrare di aver conseguito il titolo di studio conclusivo del primo ciclo di istruzione, purché accettino di essere inseriti in un percorso finalizzato al conseguimento del titolo di licenza media in contemporanea con la frequenza al percorso. La licenza media dovrà essere conseguita prima dell'ammissione all'esame di qualifica.

- E richiesta la Conoscenza della lingua italiana, livello A2 per tutti i candidati non italiani.

Per i cittadini non U.E.: possesso del permesso di soggiorno in corso di validità. Verrà valutata la conoscenza della lingua italiana corrispondente al livello A2 per tutti per tutti i candidati di madrelingua non italiana al fine di assicurare la comprensione dei contenuti del corso.

**Eventuale modalità di riconoscimento crediti ingresso e calcolo ore di assenza:** i candidati al momento dell'iscrizione al corso possono fare richiesta di riconoscimento di crediti formativi allegando idonea documentazione comprovante le conoscenze e competenze acquisite.

**Verifiche e certificazioni finali:** al termine del percorso verrà rilasciato l'attestato di qualifica professionale di "ADDETTO ALLE OPERAZIONI DI ASSISTENZA, ORIENTAMENTO, INFORMAZIONE DEL CLIENTE E ALL'ALLESTIMENTO E RIFORNIMENTO DEGLI SCAFFALI", livello 3 EQF, previo superamento di un esame finale, istituito con apposita commissione, consistente in 3 prove. Per essere ammessi agli esami è obbligatoria la frequenza del corso per almeno il 70% del monte ore complessivo e, all'interno di tale percentuale, almeno il 50% delle ore di stage. Nel caso di superamento parziale dell'esame, verrà rilasciato un certificato di competenze per le AdA/UC risultate sufficienti, oppure, in caso di esame del tutto insufficiente verrà rilasciata una dichiarazione degli apprendimenti per le Unità Formative svolte al corso.

**Modalità di iscrizione:** domanda di iscrizione redatta su apposito modulo della Regione Toscana scaricabile dal sito [www.coop21.it](http://www.coop21.it) e inviata all'indirizzo di posta elettronica [a.felatti@coop21.it](mailto:a.felatti@coop21.it) oppure consegnate a mano presso gli uffici di Coop.21, in Via Gualdrada 17, 50125 Firenze, previo appuntamento telefonico (055 630089).

**Scadenza delle iscrizioni:** iscrizioni aperte dal 28 ottobre 2020 al 11 dicembre 2020.

**Documenti da allegare alla domanda di iscrizione:** documento di identità valido del minore e del genitore/tutore legale, codice fiscale, diploma di terza media, Diploma di Licenza Media o Certificazione delle competenze attestante i 10 anni di istruzione, Patto di servizio in corso di validità che attesti l'iscrizione al Programma Garanzia Giovani, permesso di soggiorno (se stranieri non UE).

**Modalità di selezione degli iscritti:** nel caso in cui le domande pervenute siano superiori al numero previsto, verrà effettuata una selezione. La selezione prevede lo svolgimento di una prova scritta (test di cultura generale) e di un colloquio motivazionale. L'eventuale selezione si svolgerà il giorno lunedì 14 dicembre 2020 presso l'aula formativa di Coop.21 sita in Via Gualdrada, 17 - Firenze, con le seguenti modalità: test scritto per tutti i partecipanti alle ore 9:30, a seguire colloqui individuali in base all'ordine di presentazione dei candidati.

**Informazioni:** Coop21 cooperativa sociale, Via Gualdrada, 17 - Firenze - Tel 055 630089 (orario ufficio lunedì-venerdì 9.00-13.00/14.00-17.00) – [r.caliandro@coop21.it](mailto:r.caliandro@coop21.it)

**Referente:** Ruben Caliandro 055 630089 – [r.caliandro@coop21.it](mailto:r.caliandro@coop21.it)