



INFORMATIVA SUL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

TARIFE IN VIGORE a. s. 2021/2022			
si fa riferimento all'ISEE MINORI 2021 del nucleo di appartenenza del minore (attestazione rilasciata dopo il 01/01/2021)			
ISEE	TARIFFA	Riduzione 2° figlio **	Riduzione dal 3° figlio in poi **
Per ISEE da € 0,00 a € 5.500,00	€ 1,03	no	no
Per ISEE da 5.500,01 a € 33.700,00	Tariffa personalizzata = (reddito ISEE -5.500,00)x(5,36-1,03) 1,03+----- (33.700,00-5.500,00)	-10%	-40%
Per ISEE uguale o superiore a € 33.700,00	€ 5,36	-10%	-40%
A coloro che non presentano l'attestazione ISEE	€ 5,36	-10%	-40%
Utenti non residenti nei tre Comuni associati (in assenza di diversi accordi stipulati fra le AA.CC. di residenza*)	€ 5,36	---	---

* per l'anno scolastico 2020/2021 sono stati stipulati accordi con i Comuni di Reggello (parziale) Rignano sull'Arno (parziale) Comune di Fiesole(parziale) Comune di Londa.
Per 1° figlio si intende il figlio maggiore di età appartenente allo stesso nucleo familiare utente del servizio mensa
**Per 2° figlio e successivi si intendono i figli successivi per età al primo appartenenti allo stesso nucleo familiare utenti del servizio mensa (il primo deve essere utente mensa)
Inoltre:
- è prevista l'esenzione per i portatori di handicap residenti nei Comuni di Pelago, Pontassieve e Rufina con reddito I.S.E.E. inferiore a € 18.000,00, su richiesta scritta della famiglia.
- l'applicazione tariffaria è estesa anche agli utenti residenti al di fuori della provincia di Firenze, che per motivi familiari (autocertificati) sono domiciliati nei tre comuni associati e quindi usufruiscono del servizio mensa.
- non deve presentare l'attestazione ISEE chi ritiene di avere un ISEE superiore a € 33.700,00 o chi non intenda comunque richiedere la tariffa agevolata.

**** IN OGNI CASO LA TARIFFA MINIMA E' STABILITA IN EURO 1.03**

SISTEMI DI PAGAMENTO

a cadenza bimestrale secondo le tariffe stabilite dalle Amministrazioni Comunali associate e sopra indicate a favore dell'Impresa concessionaria del servizio con la possibilità di scegliere una delle seguenti modalità:

- **BOLLETTINO POSTALE** pagabile presso tutti gli sportelli postali

- **SUPERMERCATI COOP**

Pagamenti presso le casse dei Supermercati **Coop** di **Pontassieve Piazza Alfredo e Carlo del Vivo** e di **Rufina Via XXV Aprile**.

- **SEDE ACI PONTASSIEVE**

Presso la sede ACI di via Luigi Gori, 38 a Pontassieve, sarà attivo lo sportello per pagamenti in contanti o tramite moneta elettronica con sistema POS pago Bancomat.

Lo sportello sarà attivo il lunedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00, il mercoledì dalle ore 16.30 alle ore 18.30 ed il venerdì dalle ore 09.00 alle ore 11.00.

- **PRESSO GLI SPORTELLI BANCOMAT ABILITATI AL SERVIZI DI PAGAMENTO, DELLA RETE NAZIONALE DEL GRUPPO BANCARIO INTESA SANPAOLO**

Per effettuare il pagamento tramite questo canale verrà comunicato un codice utente personale da digitare al momento del pagamento. Se avete bisogno della procedura di pagamento tramite sportello ATM potete richiederla alla mail infomense@orologionetwork.it

- **CON CARTA DI CREDITO E PAGAMENTO SU INTERNET**

Collegandosi al sito internet di ciascuno dei tre Comuni (all'indirizzo www.comune.pontassieve.fi.it; www.comune.pelago.fi.it; www.comune.rufina.fi.it dove sarà presente un link) inserendo i propri codici personali (Username e Password che potranno essere generati direttamente online dai genitori) e partendo dalla propria pagina personale del Modulo Web Genitori, i genitori potranno accedere direttamente al conto mensa/servizi dei propri figli ed effettuare i pagamenti desiderati con carta di credito (dei circuiti Visa, Mastercard), tramite la piattaforma di pagamento online appositamente predisposta.

A tutti gli utenti che scelgono una delle modalità di pagamento sopra descritte, sarà inviata una comunicazione postale con il codice utente per effettuare il pagamento presso gli sportelli ATM, il bollettino postale, il codice per effettuare il pagamento presso le casse Coop ed un rendiconto dei pasti fruiti.

- **SDD EX RID**

Facendo richiesta, compilando il modulo disponibile presso la sede Aci di Pontassieve o richiedendola alla mail dedicata infomense@orologionetwork.it, sarà possibile fare addebitare i pagamenti direttamente sul proprio conto corrente bancario. Gli addebiti seguiranno il calendario definito dal Concessionario.

A chi sceglie questa modalità sarà inviata una comunicazione via sms del pagamento effettuato. In ogni caso sarà visibile sul profilo E-SCHOOL la propria posizione contabile.

ULTERIORI INFORMAZIONI

ANNULLAMENTO DELLA PRENOTAZIONE

Il pasto può essere disdetto senza alcun addebito entro le ore 10.30 del giorno del consumo direttamente da un familiare solo nel caso che l'alunno venga prelevato da scuola dopo che la presenza sia stata registrata telefonando al numero 055/8345177.

INFORMATIZIONI E ASSISTENZA TECNICA

Nei giorni di **Martedì e Giovedì** dalle ore **16.00 alle ore 18.00** chiamando il numero **335 7541039** è disponibile un **servizio di assistenza telefonica e di informazioni**.

RILASCIO ATTESTAZIONI DI PAGAMENTO

Per avere le attestazioni di pagamenti della mensa da portare in detrazione nel 730, potete recarvi presso il punto ACI negli orari precedentemente elencati, oppure inviare una mail a infomense@orologionetwork.it con inserito nome del bambino, classe e scuola; oppure scaricando l'attestazione direttamente sul Modulo Web Genitori.

APPLICAZIONE SPAZIOSCUOLA

Anche per quest'anno sarà attiva la App "Spazioscuola" da cui sarà possibile verificare tutte le presenze dei propri figli in modo facile ed immediato. Per usufruire dell'app, dopo la registrazione, dovrete inserire il seguente codice di attivazione: **1406724115**.

L'app è disponibile sia per sistemi Android sia per sistemi Apple.

RECUPERO CREDITI

Segnaliamo che, a partire da settembre 2019, l'ATI CIRFOOD/COOPERATIVA CRISTOFORO ha rafforzato le azioni di contrasto alla morosità verso tutti quei tutori che si sono resi in qualche modo morosi, non saldando in tutto o in parte quanto dovuto per il servizio erogato. In particolare effettueremo interventi telefonici e scritti affidati alla società esterna Goodman Marshall s.r.l. la quale sarà in grado di effettuare un costante e tempestivo monitoraggio della posizione debitoria di ogni singolo utente. In caso di continua e perpetuata morosità, l'ATI, adirà le vie legali per il recupero del proprio credito